



Luoman France
Allée des Combes
Zi de la Plaine de l'Ain
Fr-01150 BLYES
Tel : 04.34.09.12.80
Fax : 04.74.34.48.04

FORMULAIRE Livraison Directe à Domicile

Date :

Magasin ou Société émetteur :

Code Postal : Ville :

Nom de la personne en charge du dossier LDD :

N° de commande :

Coordonnées de Livraison :

Nom du destinataire final (magasin ou client) :

Adresse :

.....

CP : Ville :

Tel :

Portable :

Mail :

- Le magasin ou la société mandataire s'engage à avoir pris connaissance des conditions générales de livraison énoncées ci-dessous et à avoir vérifié l'accessibilité au terrain du domicile de son client.
(« Nous rappelons que les livraisons en LAD sont sous réserve d'informations logistiques, d'accessibilité du terrain pour un camion 38 T (18 m de long/2,4 m de large et 4 m de haut), d'autorisation accès gros camion et déchargement en bordure de propriété.
Si la livraison en LAD n'est pas possible, un surcoût de transport vous sera facturé ou le cas échéant la vente sera annulée. »

Fait à,

Le.....

Nom du signataire :

Signature :

**A FAIRE
REPLIR
ET SIGNER PAR
LE CLIENT**



Conditions générales de livraison
LDD « livraison directe domicile »

Madame, Monsieur,

Vous venez de passer une commande qui sera livrée directement par notre partenaire logistique et nous vous remercions de votre confiance.

La **date de livraison** annoncée le jour de la commande est indicative et vous sera confirmée par notre transporteur lorsqu'il prendra RDV avec vous au minimum la semaine précédant la semaine de livraison.

Vous conviendrez ensemble au plus d'une demi-journée, si possible d'un créneau de 2 heures, qui sera encore précisé par le conducteur quelques heures avant la livraison.

Lors de son appel, le transporteur validera avec vous l'accessibilité de l'adresse et confirmera ou non la faisabilité de la livraison. En cas d'impossibilité de livraison en **limite de votre propriété**, vous conviendrez ensemble, d'un autre point de livraison.

La livraison s'entend devant votre maison (propriété) ou au pied de votre immeuble (accotement ou trottoir). Si pour quelque raison que ce soit, vous laissez ou fait entrer le camion ou tout autre engin de manutention avec le chauffeur dans votre propriété, cette action sera sous votre seule et entière responsabilité et tous les dégâts occasionnés par ces derniers à votre propriété seront à votre charge.

Le jour de la livraison et après contrôle de la marchandise, **vous devrez signer le bon de livraison** ou le bon de transport attestant de la réception d'une marchandise conforme.

En cas de marchandise jugée non conforme (casse, choc, avarie, manquant, erreur de produit ou de couleur,), vous devrez émettre des réserves circonstanciées sur le bon de livraison ou de transport avec soit la possibilité de refuser la marchandise, soit de l'accepter auquel cas votre vendeur vous fournira la ou les pièces manquantes ou défectueuse dans les meilleurs délais sans cout de livraison supplémentaires.

Le lieu de livraison doit être conforme aux réponses que vous avez donné au téléphone au transporteur et doit permettre à un véhicule poids lourd (L:18m, l:2,4m, h:4m, poids :38 tonnes) d'accéder à distance suffisamment courte (300 mètres en grande agglomération, 1 km en province) et de stationner sans gêner la circulation d'autres véhicules. La zone de stationnement prévue doit pouvoir permettre à un engin de manutention de décharger le camion par le côté.

En cas d'absence imprévue de votre part ou si la configuration réelle du lieu de livraison empêche physiquement le déchargement de la marchandise, nous nous réservons le droit de reporter la livraison à notre convenance ou de tenir la marchandise à votre disposition auprès de l'un de nos confrères ou chez notre partenaire logistique.

Seul le conducteur est habilité à décider du lieu le plus propice de déchargement pour garantir le maximum de sécurité.

Que ce soit à la prise de RDV ou sur place, de manière constatée par le chauffeur, s'il est impossible de procéder à la livraison car le lieu de livraison est non conforme, il pourra être convenu d'un autre mode de livraison et de déchargement qui fera objet de coût supplémentaire à votre charge. Ce coût supplémentaire devra être réglé par chèque lors de la réception de la marchandise.

La livraison ne s'effectue qu'en France métropolitaine.

Je déclare avoir pris connaissance et accepter les conditions de livraison ci-dessus.

Nom du client
Signature
Date

Adresse de livraison :